

Avec la canicule, des hôpitaux sous tension

Si l'été avait été annoncé compliqué aux urgences – et l'est –, avec la canicule qui sévit ces derniers jours, le dispositif "hôpital sous tension" a été déclenché à Chalon et Mâcon. La prise en charge des patients ne se fait pas dans les meilleures conditions.

Aux urgences du centre hospitalier William-Morey de Chalon les personnes âgées sont plus nombreuses depuis quelques jours. « Les plus de 75 ans représentent 24 % des pris en charge ce week-end, ils n'étaient que 11 % vendredi et ça continue, souligne Fabrice Cordier, directeur délégué de l'hôpital. Avec la canicule, on sent une répercussion, c'est très tendu. On reçoit beaucoup plus de personnes fragiles. »

Les urgences saturent

Problème, cette forte activité provoque une saturation et donc des situations inconfortables aussi bien pour les patients que pour le personnel. Faute de lits suffisants, les gens, notamment les personnes âgées, attendent sur des brancards, dorment dessus en espérant une meilleure place. « Nous avons pris des mesures et lancé le dispositif "hôpital sous tension" pour faire face à cette situation, explique le directeur délégué. Nous avons rouvert un service pour avoir plus de lits, on fait en sorte d'orienter au mieux les patients après le premier bilan, qu'ils soient pris en charge dans les différents services afin de désengorger les urgences, du personnel des autres services vient en renfort des équipes des urgences selon les besoins, on ajuste au quotidien. Heureusement que nous avons la maison médicale qui nous soulage bien. »

Même situation de tension du côté du centre hospitalier de Mâcon. « Il y a beaucoup de personnes âgées,



■ De nombreux patients âgés sont obligés d'attendre des heures sur des brancards aux urgences, faute de lits. Photo Gilles DUFOR

657

C'est le nombre d'appels reçus par le Samu 71 ce dimanche, « un énorme pic » selon la direction. Il y en a eu 458 vendredi et 607 samedi.

mais la canicule affecte toutes les tranches d'âge, on a beaucoup de malaises plus ou moins graves, pas mal de coups de chaleur, précise le docteur Girard. Depuis ce lundi, nous avons déclenché le dispositif, on a quelques lits de disponibles, mais on risque d'être vite dépassés. » Les températures sont censées redescendre dès mercredi, mais si la situation perdure, « on réexaminera les hospitalisations programmées pour les reporter et laisser la priorité aux patients des urgences », souligne Fabrice Cordier.

Vannick BERTON

RÉACTIONS

« Je vais me rappeler de ce passage aux urgences »

Marie-Laure Chaloyard, Sennecey-le-Grand

« Mon père de 86 ans est arrivé samedi aux urgences de Chalon, car en détresse respiratoire, ils ne savent pas où le mettre depuis, il n'y a plus de place. Ils lui ont trouvé un lit dans un box avec sept autres personnes. Je suis choquée de voir les conditions de travail du personnel et celles des patients. C'est hallucinant, je n'ai jamais vu une telle situation, il n'y a pas suffisamment de lits, les personnes âgées sont nombreuses et dorment sur des brancards. Le personnel fait de son mieux mais il est désemparé. Le gouvernement nous



■ Photo Vannick BERTON

rabâche qu'il faut prendre soin de nos aînés, surtout pendant la canicule, mais quand on voit l'état des urgences, on se demande où sont les moyens. Je vais me rappeler de ce passage aux urgences ! »